Digital Business Insights Journal
Universitas Islam Indragiri
DOI: https://doi.org/10.32520
Vol. 1, No. 2, Juli-2025, hlm. 165-175
e-ISSN: -

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI BERBASIS CLOUD PADA TOKO ZURA VAPESTORE

Nurmansyah[1*], Revanza Trisyawal[2], Rahmat[3], Khairul Ihwan[4]
[1,2,3]Program Studi Sistem Informasi, Universitas Islam Indragiri, Indonesia
[4]Program Studi Teknik Industri, Universitas Islam Indragiri, Indonesia
nsyah935@gmail.com[1*],revanzatrisyawal@gmail.com[2],rahmatdaeng154@gmail.com[3],ihwanp5@gmail.com[4]

ARTICLE INFO

Kata Kunci: Cloud Computing, Google Spreadsheets, UMKM, Sistem Data, Digitalisasi

Received : 28 Juni 2025
Revised : 30 Juni 2025
Accepted : 02 Juli 2025

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan membangun sistem manajemen data berbasis cloud computing menggunakan Google Cloud Spreadsheets pada Toko Zura Vapestore. Permasalahan utama adalah pencatatan manual yang tidak efisien dan rawan kesalahan. Metode yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan pendekatan studi kasus, melalui observasi, wawancara, dan studi literatur. Sistem dikembangkan dengan model Waterfall yang terdiri dari tahapan analisis, perancangan, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Hasil penelitian menunjukkan sistem mampu meningkatkan efisiensi, akurasi, serta aksesibilitas data secara real-time. Sistem juga mengurangi risiko kesalahan pencatatan dan meningkatkan kinerja operasional toko. Disarankan agar UMKM mulai mengadopsi teknologi cloud untuk mendukung digitalisasi bisnis.

PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi yang pesat telah mendorong berbagai bidang usaha, termasuk usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM), untuk bertransformasi secara digital[1]. Salah satu tantangan yang sering dihadapi oleh pelaku usaha adalah pengelolaan data operasional yang masih dilakukan secara manual, sehingga menimbulkan berbagai permasalahan seperti human error, keterlambatan pencatatan, hingga sulitnya akses data secara real-time. Toko Zura Vapestore sebagai salah satu pelaku bisnis ritel di bidang penjualan produk vape menghadapi kendala serupa[2].

Google *Cloud Spreadsheets*, sebagai bagian dari layanan Google Workspace, menawarkan solusi yang mudah diakses, gratis, dan fleksibel untuk digunakan dalam pengelolaan data berbasis *cloud computing*. Sistem ini memungkinkan pencatatan data penjualan, stok barang, serta pengarsipan transaksi yang dapat dilakukan dari berbagai perangkat dan lokasi, sehingga meningkatkan efisiensi serta akurasi dalam pengelolaan data[3].

Penelitian ini bertujuan untuk membangun sistem pengelolaan data toko berbasis Google *Cloud Spreadsheets* dengan menggunakan model pengembangan perangkat lunak *Waterfall*, yang terdiri dari tahapan analisis, desain, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Dengan pendekatan ini, diharapkan Toko Zura Vapestore mampu mengoptimalkan proses bisnis melalui sistem informasi yang sederhana, efisien, dan terintegrasi berbasis *cloud*

Digital Business Insights Journal
Universitas Islam Indragiri
DOI: https://doi.org/10.32520
Vol. 1, No. 2, Juli-2025, hlm. 165-175
e-ISSN: -

computing[4].

Transformasi digital tidak hanya menjadi kebutuhan, namun juga strategi penting untuk menjaga daya saing di tengah persaingan pasar yang semakin ketat[5]. Dengan memanfaatkan teknologi cloud seperti Google Sheets, UMKM dapat meminimalkan biaya infrastruktur sekaligus meningkatkan efektivitas operasional. Penelitian ini diharapkan mampu memberikan solusi praktis bagi pelaku usaha kecil dalam mengelola data secara modern dan efisien[6].

TINJAUAN PUSTAKA

Dalam era digital saat ini, *cloud computing* telah menjadi tulang punggung dalam transformasi teknologi informasi, khususnya dalam membantu UMKM beradaptasi dengan sistem manajemen data berbasis daring. Menurut Yoganata et al. (2023), *cloud computing* merupakan solusi komputasi modern yang memungkinkan pengguna mengakses data dan aplikasi secara real-time melalui internet tanpa harus bergantung pada perangkat keras fisik. Teknologi ini mendukung efisiensi biaya, fleksibilitas, serta aksesibilitas tinggi, yang sangat sesuai untuk usaha skala kecil seperti toko ritel[7].

Salah satu implementasi nyata dari teknologi ini adalah penggunaan Google *Cloud Spreadsheets*. Menurut Lesmana dan Nisaa (2025), Google *Spreadsheets* merupakan alat lembar kerja berbasis web yang sangat ideal untuk UMKM karena memungkinkan kolaborasi multi-user secara langsung, integrasi otomatis melalui Google *Apps Script*, serta tidak memerlukan biaya infrastruktur tambahan. Dengan kemampuannya dalam mencatat, mengelola, dan menyinkronkan data secara otomatis, Google Sheets menjadi solusi praktis dan efisien untuk pencatatan transaksi, manajemen stok, serta pelaporan usaha[8].

Adopsi teknologi digital oleh UMKM telah terbukti meningkatkan efisiensi operasional dan akurasi data. Wahyuni et al. (2024) menyatakan bahwa penggunaan sistem manajemen data berbasis cloud oleh pelaku usaha kecil menengah dapat mengurangi risiko kesalahan pencatatan manual, memudahkan pelacakan histori data, serta mempercepat proses pengambilan keputusan. Sistem ini juga memungkinkan pemilik usaha untuk memantau operasional secara jarak jauh dan real-time tanpa harus hadir secara fisik di lokasi usaha[9].

Dalam membangun sistem digital yang terstruktur, pemilihan metode pengembangan sistem yang tepat juga menjadi aspek penting. Metode *Waterfall,* sebagaimana dijelaskan oleh Aditya et al. (2024), adalah model pengembangan perangkat lunak berurutan yang dimulai dari analisis kebutuhan hingga tahap pemeliharaan. Metode ini sangat cocok diterapkan pada proyek dengan kebutuhan yang sudah terdefinisi jelas sejak awal, seperti sistem pencatatan penjualan dan stok barang pada UMKM[10]. Dengan pendekatan yang terdokumentasi dan terstruktur, *Waterfall* memungkinkan proses pengembangan berjalan lebih terkontrol dan mudah dievaluasi.

Secara keseluruhan, kombinasi antara teknologi *cloud computing*, pemanfaatan Google *Cloud Spreadsheets*, dan penerapan metode pengembangan *Waterfall* menjadi

Digital Business Insights Journal
Universitas Islam Indragiri
DOI: https://doi.org/10.32520
Vol. 1, No. 2, Juli-2025, hlm. 165-175
e-ISSN: -

solusi strategis dalam mendigitalisasi UMKM. Sistem ini tidak hanya meningkatkan efisiensi dan akurasi data operasional, tetapi juga mendukung pertumbuhan bisnis yang lebih adaptif dan kompetitif di era digital.

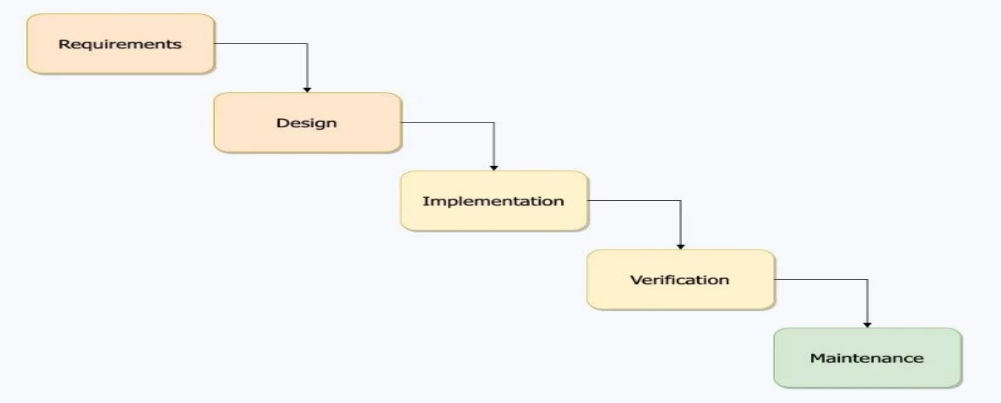
METODOLOGI

1. Pendekatan Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif yang bertujuan untuk menggambarkan secara sistematis dan menyeluruh proses perancangan serta penerapan sistem pengelolaan data berbasis cloud computing di Toko Zura Vapestore. Penelitian ini difokuskan pada bagaimana penggunaan Google Cloud Spreadsheets dapat mengatasi permasalahan dalam pencatatan penjualan dan stok produk yang sebelumnya dilakukan secara manual.

2. Metode Pengembangan Sistem: Model *Waterfall*

Pengembangan sistem dilakukan menggunakan model *Waterfall*, yaitu metode linier sekuensial yang sesuai untuk proyek dengan kebutuhan yang telah didefinisikan secara jelas sejak awal. Tahapan-tahapan dalam model ini meliputi:



Gambar 1. *Waterfall* Model

Adapun tahapan-tahapan dalam model *Waterfall* adalah sebagai berikut:

1. *Requirement Analysis* (Analisis Kebutuhan)

Mengidentifikasi kebutuhan operasional toko seperti pencatatan produk, transaksi penjualan, pengelolaan stok, serta pelaporan data. Pada tahap ini, dilakukan observasi terhadap aktivitas administrasi di Toko Zura Vapestore yang masih manual dan berpotensi menimbulkan human error.

2. *System Design* (Perancangan Sistem)

Sistem dirancang menggunakan Google *Cloud Spreadsheets* dengan struktur tabel yang mencakup nama produk, jenis, jumlah, dan tanggal transaksi. Perancangan juga melibatkan skema relasional antar sheet (produk, stok, penjualan) agar data

Digital Business Insights Journal
Universitas Islam Indragiri
DOI: https://doi.org/10.32520
Vol. 1, No. 2, Juli-2025, hlm. 165-175
e-ISSN: -

dapat saling terhubung dan tersinkronisasi.

3. *Implementation* (Implementasi)

Data dari toko diinput langsung ke Google Sheets yang disusun dengan logika kerja terstruktur. Implementasi juga mencakup penggunaan fitur Google seperti validasi data, scripting sederhana, dan auto-filter untuk kemudahan penggunaan.

4. *Verification* (Pengujian)

Sistem diuji dengan skenario operasional harian toko, seperti transaksi masuk, pembaruan stok, dan pengecekan laporan. Pengujian ini bertujuan untuk melihat apakah sistem dapat berjalan sesuai ekspektasi serta mengurangi kesalahan pencatatan.

5. *Maintenance* (Pemeliharaan)

Melibatkan pembaruan data, koreksi jika ditemukan kesalahan input, serta kemungkinan pengembangan lebih lanjut seperti integrasi dengan dashboard visual atau sistem laporan otomatis.

Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan melalui tiga teknik utama

a. Observasi Langsung
   Melihat secara langsung proses operasional di Toko Zura Vapestore, khususnya dalam pencatatan transaksi, penjualan produk vape, dan pengelolaan stok.
b. Wawancara
   Wawancara dilakukan kepada pemilik dan staf toko untuk mengetahui kebutuhan sistem informasi, kendala yang dihadapi, dan ekspektasi terhadap sistem baru.
c. Studi Literatur
   Mengacu pada jurnal dan referensi ilmiah terkait *cloud computing*, UMKM digitalisasi, serta pemanfaatan Google *Cloud Spreadsheets* dalam pengelolaan data operasional.

3. Teknik Analisis Data

Analisis data dilakukan secara deskriptif analitis, dengan langkah-langkah sebagai berikut:

a. Mengklasifikasi hasil observasi dan wawancara menjadi kebutuhan sistem.
b. Membandingkan temuan lapangan dengan literatur dan studi sebelumnya.
c. Menarik kesimpulan mengenai efektivitas sistem berbasis cloud dalam meningkatkan efisiensi dan keandalan operasional toko.

HASIL PENELITIAN

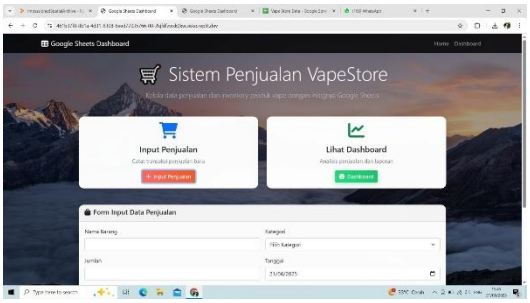
1. Tampilan Halaman Beranda Website Toko Zura Vapestore

Digital Business Insights Journal
Universitas Islam Indragiri
DOI: https://doi.org/10.32520
Vol. 1, No. 2, Juli-2025, hlm. 165-175
e-ISSN: -

Gambar 2. Tampilan beranda website

Pada halaman ini, pengguna dapat melihat ringkasan sistem, navigasi utama ke bagian produk, transaksi, laporan, dan logout. Desain beranda dibuat sederhana dan responsif untuk memudahkan akses dari berbagai perangkat.

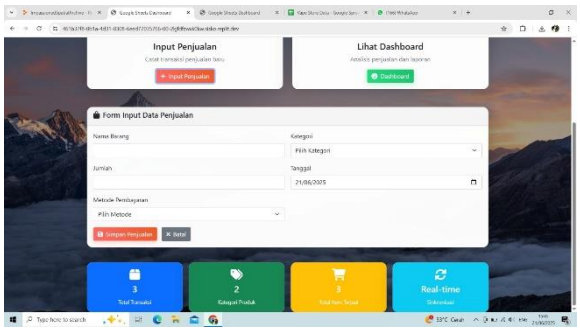
2. Tampilan Halaman Input Produk



Gambar 3. Halaman input Produk

Gambar ini menampilkan form penginputan data produk baru, seperti nama produk, jenis, stok awal, dan harga. Data yang diinput akan langsung tersinkronisasi dengan Google Cloud Spreadsheets secara otomatis.

3. Tampilan Halaman Daftar Produk

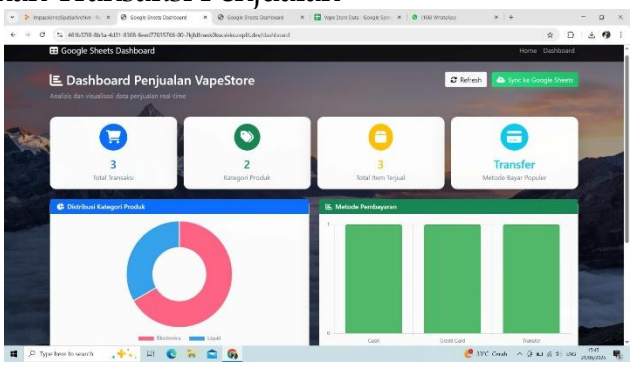


Gambar 4.Halaman daftar produk

Digital Business Insights Journal
Universitas Islam Indragiri
DOI: https://doi.org/10.32520
Vol. 1, No. 2, Juli-2025, hlm. 165-175
e-ISSN: -

Halaman ini menampilkan daftar produk yang telah terinput dalam bentuk tabel dinamis. Pengguna dapat mengedit atau menghapus produk langsung dari antarmuka web, dan perubahan akan tercermin di spreadsheet.

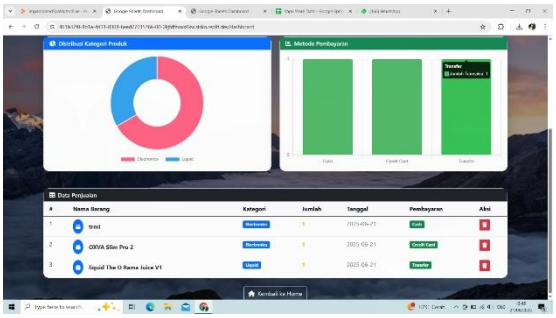
4. Tampilan Halaman Transaksi Penjualan



Gambar 5. Halaman transaksi penjualan

Halaman ini digunakan untuk mencatat transaksi penjualan, termasuk pemilihan produk, jumlah yang dibeli, dan otomatisasi pengurangan stok pada spreadsheet. Transaksi juga terekam dalam sheet laporan penjualan.

5. Tampilan Halaman Laporan Penjualan

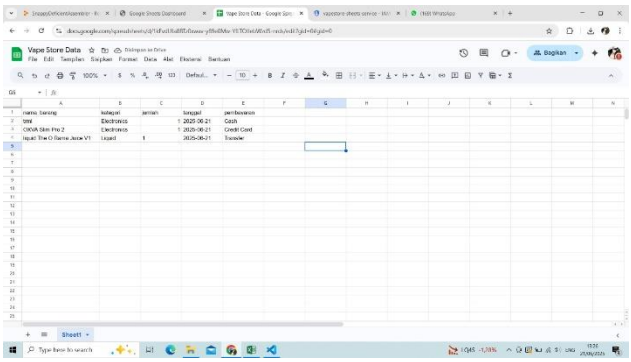


Gambar 6. Tampilan laporan penjualan

Menampilkan data laporan transaksi yang telah dilakukan. Laporan ini bisa difilter berdasarkan tanggal, jenis produk, dan dapat diekspor dalam format Excel untuk kebutuhan pembukuan.

Digital Business Insights Journal
Universitas Islam Indragiri
DOI: https://doi.org/10.32520
Vol. 1, No. 2, Juli-2025, hlm. 165-175
e-ISSN: -

6. Tampilan Dashboard Admin



Gambar 6. Dashboard admin

Dashboard menampilkan data ringkasan seperti jumlah produk, total transaksi, stok rendah, dan grafik performa penjualan bulanan. Tampilan ini membantu pemilik toko dalam membuat keputusan berbasis data secara cepat.

PEMBAHASAN

Pemanfaatan Google Cloud Spreadsheets dalam pembangunan sistem manajemen data berbasis cloud computing memberikan dampak signifikan dalam digitalisasi proses bisnis di Toko Zura Vapestore. Sebagai UMKM yang sebelumnya masih mengandalkan pencatatan manual, toko ini menghadapi tantangan dalam hal efisiensi waktu, akurasi data, dan aksesibilitas informasi.

Melalui sistem berbasis web yang terintegrasi langsung ke Google Cloud Spreadsheets, pencatatan produk, transaksi penjualan, dan stok barang dapat dilakukan secara real-time dan otomatis dari berbagai perangkat. Hal ini sangat membantu pemilik toko maupun staf dalam mengelola operasional harian secara lebih mudah dan terstruktur. Tidak hanya itu, sistem juga meminimalkan risiko kesalahan input, data ganda, serta kehilangan data akibat tidak adanya cadangan. Pendekatan pengembangan sistem menggunakan model Waterfall terbukti efektif karena kebutuhan sistem sudah terdefinisi jelas sejak awal. Setiap tahapan mulai dari analisis kebutuhan, perancangan antarmuka, implementasi input dan sinkronisasi data, hingga pengujian dilalui secara sistematis. Hal ini menghasilkan sistem yang stabil dan sesuai dengan kebutuhan operasional Toko Zura Vapestore.

Selama proses pengujian, sistem mampu menangani skenario transaksi harian dengan baik, mulai dari penambahan produk baru, pengelolaan stok secara otomatis, hingga penyajian laporan penjualan yang dapat difilter dan diekspor. Tampilan antarmuka yang sederhana juga memudahkan staf toko dalam beradaptasi, meskipun tidak memiliki latar belakang teknis yang kuat.

Selain itu, integrasi dengan Google Sheets sebagai penyimpanan cloud menjadikan sistem ini fleksibel, gratis, dan tidak memerlukan server tambahan, sehingga sangat cocok bagi pelaku UMKM yang memiliki keterbatasan anggaran teknologi. Secara keseluruhan, penerapan sistem ini menunjukkan bahwa

Digital Business Insights Journal
Universitas Islam Indragiri
DOI: https://doi.org/10.32520
Vol. 1, No. 2, Juli-2025, hlm. 165-175
e-ISSN: -

digitalisasi melalui cloud computing tidak harus mahal atau kompleks. Dengan memanfaatkan tools yang sudah ada seperti Google Spreadsheets, UMKM seperti Toko Zura Vapestore dapat meningkatkan efisiensi operasional, akurasi data, dan kualitas pelayanan secara signifikan.

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan implementasi sistem manajemen data berbasis cloud computing menggunakan Google Cloud Spreadsheets pada Toko Zura Vapestore, dapat disimpulkan bahwa:

1. Penerapan teknologi cloud computing melalui Google Spreadsheets mampu meningkatkan efisiensi, akurasi, dan aksesibilitas dalam pengelolaan data toko, termasuk pencatatan produk, transaksi penjualan, dan pengelolaan stok barang secara real-time.
2. Sistem informasi yang dibangun berbasis web dan terintegrasi dengan Google Sheets memungkinkan pengguna untuk melakukan input, pembaruan, serta pelaporan data tanpa perlu perangkat atau infrastruktur tambahan, sehingga cocok digunakan oleh UMKM.
3. Model pengembangan Waterfall memberikan struktur kerja yang sistematis dan terarah dalam membangun sistem, sehingga setiap tahapan mulai dari analisis kebutuhan hingga pemeliharaan berjalan optimal dan terdokumentasi dengan baik.
4. Fitur-fitur sistem seperti input produk, transaksi otomatis, laporan penjualan, serta dashboard admin telah berhasil membantu proses digitalisasi di Toko Zura Vapestore dan meningkatkan profesionalitas operasional toko.

Rekomendasi

Untuk pengembangan sistem selanjutnya, beberapa rekomendasi berikut dapat dipertimbangkan agar sistem lebih optimal dan adaptif:

1. Penambahan fitur notifikasi otomatis, seperti peringatan stok habis atau pesanan masuk melalui WhatsApp atau email, agar respon admin terhadap kondisi operasional lebih cepat dan responsif.
2. Penguatan aspek keamanan sistem, misalnya dengan autentikasi ganda dan enkripsi data, untuk mencegah akses tidak sah dan menjaga integritas data toko.
3. Integrasi sistem dengan metode pembayaran digital, seperti QRIS atau e-wallet, guna memperluas layanan dan memberikan kenyamanan lebih bagi pelanggan.
4. Pengembangan dashboard visual analitik, untuk menampilkan tren penjualan, performa produk, dan laporan keuangan dalam bentuk grafik sehingga memudahkan pengambilan keputusan.

Digital Business Insights Journal
Universitas Islam Indragiri
DOI: https://doi.org/10.32520
Vol. 1, No. 2, Juli-2025, hlm. 165-175
e-ISSN: -

5. Pelatihan berkala kepada staf toko, terutama jika sistem akan digunakan oleh lebih banyak pengguna atau diterapkan di cabang toko lain, agar pemanfaatan sistem tetap konsisten dan maksimal.

Dengan pengembangan dan pemeliharaan berkelanjutan, sistem ini dapat menjadi solusi manajemen data berbasis cloud yang andal, efisien, dan relevan dengan kebutuhan UMKM di era digital.

PENELITIAN LANJUTAN

Melihat hasil implementasi dan potensi pengembangan sistem ke depan, penelitian lanjutan dapat diarahkan pada peningkatan fitur dan integrasi sistem agar lebih cerdas, adaptif, dan user-friendly. Beberapa hal yang dapat dijadikan fokus pengembangan berikutnya antara lain:

1. Notifikasi Otomatis & Real-time Alert
   Menambahkan fitur notifikasi otomatis melalui email atau WhatsApp untuk peringatan stok menipis, pesanan masuk, atau pengingat pembaruan data. Dengan ini, respons admin bisa lebih cepat dan operasional toko lebih proaktif.
2. Integrasi Pembayaran Digital
   Menghubungkan sistem dengan layanan pembayaran digital seperti QRIS, e-wallet (Dana, OVO, GoPay), atau transfer bank otomatis. Hal ini akan mempermudah transaksi dan membuat proses checkout lebih praktis bagi pelanggan.
3. Akses Mobile via Aplikasi
   Pengembangan aplikasi mobile berbasis Android/iOS agar sistem bisa diakses dari mana saja, kapan saja. Hal ini sangat membantu pemilik toko yang mobile dan ingin tetap bisa memantau operasional toko secara langsung dari smartphone.
4. Dashboard Interaktif & Data Analitik
   Menambahkan tampilan dashboard interaktif yang menampilkan performa penjualan, produk terlaris, dan tren pembelian dalam bentuk grafik atau chart. Fitur ini dapat mendukung pengambilan keputusan berbasis data yang lebih cepat dan akurat.
5. Penguatan Sistem Keamanan
   Implementasi fitur keamanan seperti login dengan autentikasi dua langkah (2FA), enkripsi data sensitif, dan log aktivitas pengguna, untuk menjaga integritas dan privasi data toko.

Dengan mengembangkan fitur-fitur di atas, sistem yang telah dibangun tidak hanya menjadi alat pencatatan, tapi juga menjadi alat bantu strategis dalam pengelolaan bisnis modern yang efisien, aman, dan berbasis data real-time.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pemilik Toko Zura Vapestore atas kesediaannya menjadi mitra penelitian dan atas

dukungan serta kerja sama yang telah diberikan selama proses observasi dan pengembangan sistem. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Bapak Zulrahmadi, S.Kom., M.Kom., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan yang sangat berarti selama proses penelitian berlangsung. Semoga segala ilmu dan bantuan yang telah diberikan mendapat balasan kebaikan dari Allah SWT.

DAFTAR PUSTAKA

[1] A. Akmaludin, "Pemanfaatan Teknologi Cloud Terhadap Aktivitas Desa Cibening Melalui UMKM Berbasis Digital Entrepreneur," *Dimasejati J. Pengabdi. Kpd. …*, vol. 5, no. 4, pp. 31–42, 2023, doi: 10.24235/dimasejati.202354.15415.

[2] S. Robo, R. T. Subekti, W. P. Pratama, F. Nazir, and T. Trisno, "Perancangan Sistem Informasi Pembukuan Pada Vape Store Kopi Vape Berbasis Web," *Jurasik (Jurnal Ris. Sist. Inf. dan Tek. Inform.*, vol. 8, no. 2, pp. 390–398, 2023.

[3] R. Pradana, R. Irawati, A. Aryasanti, D. Achadiani, and H. Irawan, "Pembekalan Ilmu Perhitungan Digital Berbasis Stand Alone dan Cloud Melalui Excel dan Spreadsheet," *J. Approriate Technol. Community Serv.*, vol. 2, no. 2, pp. 70–78, 2021, doi: 10.20885/jattec.vol2.iss2.art3.

[4] W. Java, "INOVASI PEMBUKUAN DIGITAL UMKM DENGAN INTEGRASI APPSHEET DAN GOOGLE SPREADSHEET," vol. 9, no. 2, pp. 2497–2505, 2025.

[5] R. Puspa Sari, D. Teguh Santoso, and D. Puspita, "Analisis Kesiapan Umkm Kabupaten Karawang Terhadap Adopsi Cloud Computing Dalam Konteks Industri 4.0," *J. Tek. Ind.*, vol. 15, no. 2, p. 63, 2020.

[6] H. E. Syahputra, O. D. P. Simanjuntak, R. Purba, and S. Zega, "Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Cloud Computing Terhadap Kinerja Usaha Mikro, Kecil Dan Menengah (Umkm) Di Kota Medan," *J. Mutiara Akunt.*, vol. 7, no. 1, pp. 58–69, 2022, doi: 10.51544/jma.v7i1.2972.

[7] K. Wau, "Pengembangan Sistem Informasi Persediaan Gudang Berbasis Website Dengan Metode Waterfall," *J. Tek. Komputer, Agroteknologi Dan Sains*, vol. 1, no. 1, pp. 10–23, 2022, doi: 10.56248/marostek.v1i1.8.

[8] Instituto Nacional de Estadística, "Available on-line at:," vol. 48, no. 2, pp. 39–62, 2021, [Online]. Available: www.ine.es

[9] . N., R. Zulfi Agha, H. Redyanita, R. Vidyasari, and A. Mahatmyo, "Efektivitas Pemanfaatan Cloud Accounting Dalam Pengelolaan Keuangan UMKM," *Ekon. Bisnis*, vol. 22, no. 2, pp. 209–216, 2023, doi: 10.32722/eb.v22i2.6382.

[10] V. Apriana and U. Nurhasanah, "Implementasi Metode Waterfall Pada Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web," *Artik. Ilm. Sist. Inf. Akunt.*, vol. 1, no. 2, pp. 106–111, 2021, doi: 10.31294/akasia.v1i2.585.

[11] Santri, C., Bayu Fajar Susanto, Muchlis, & Zulrahmadi. (2025). MEMBANGUN JIWA KEWIRAUSAHAAN DI ERA MODERNISASI. Digital Business Insights Journal, 1(1), 41-44. https://doi.org/10.32520/bidi.v1i1.4016

Digital Business Insights Journal
Universitas Islam Indragiri
DOI: https://doi.org/10.32520
Vol. 1, No. 2, Juli-2025, hlm. 165-175
e-ISSN: -

[12] Muchlis, M., Maulana, R., & WANDI, J. (2023). THE ROLE OF SERVICE QUALITY IN INCREASING PATIENT SATISFACTION AT GAJAH MADA TEMBILAHAN ELDERLY POLI. JUMPE (JURNAL MANAJEMEN PEMASARAN), 1(1), 28-36.

[13] Susanto, B. F., & Djawoto, D. (2024, November). OMNICHANNEL MARKETING STRATEGY ON SHRIMP AMPLANG SHOPPING EXPERIENCE IN THE DIGITAL AGE WITH CONSUMER ENGAGEMENT AS A MEDIATING VARIABLE. In International Conference of Business and Social Sciences (pp. 562-573)